

新型コロナウイルス感染症拡大防止によるお客様窓口業務の縮小について

日頃よりトウ・キューピーの通信販売をご利用いただき誠にありがとうございます。
新型コロナウイルス感染拡大による緊急事態宣言の発令により、お客様におかれましても
ご不安な日々をお過ごしのことと存じ、皆様に心よりお見舞い申し上げます。

感染症拡大防止対策の一環として、お客様センターの運用体制を変更させていただき、お
電話でのご注文・お問合せ・各種お手続きに関する窓口業務を縮小しており、お電話がつ
なかりにくくなっております。また、一旦受付致しました折返しのお電話につきましても、
長時間（1～2日）お待ちいただく状況となっております。

お客様にはご不便・ご迷惑をお掛けいたしまして誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解
とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お電話が大変混み合っておりますので、お問合せ等は **WEB**／**郵便**／**FAX** をご利用いただけ
ますと幸いです。

◆WEB からのご連絡（お問合せフォーム）

下記リンクより、お客様のお名前とご連絡先（メールアドレスまたは電話番号）、
ご要望事項をご入力ください。内容確認の上、順次対応いたします。

パソコンの方⇒ <http://www.blueflag.co.jp/pc/inquiryInputCheck.do>

スマホの方 ⇒ <http://www.blueflag.co.jp/sp/inquiryInputCheck.do>

◆郵便でのご連絡

お届けのお荷物に同梱のお便りシートをご利用ください（切手不要）

お客様のお名前とお客番号、ご連絡先、ご要望事項をご記入の上、切手を貼らずに
投函してください。

◆FAX でのご連絡

お客様のお名前とお客番号、ご連絡先、ご要望事項をご記入の上、下記 FAX 番号に
送信してください。

0 1 2 0 - 2 0 0 - 4 4 1 （24時間受付、通信料無料）

なお、定期商品のお届けは、通常通りのお届けを予定しております。

お客様にはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し
上げます。